



---

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

---

## Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης



# MSL

Management Science Laboratory



## Μήνυμα από τον Διευθυντή

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Management Science Laboratory - MSL) δημιουργήθηκε στα τέλη του 2000 με σκοπό τη προαγωγή των ερευνητικών δραστηριοτήτων στο δυναμικά εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον στην κοινωνία της πληροφορίας και γνώσης. Ο πυρήνας του MSL αποτελείται από περίπου 40 ερευνητές (20 ερευνητές και 20 υποψήφιοι διδάκτορες), οι οποίοι απασχολούνται σε έργα βασικής ή εφαρμοσμένης έρευνας χρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Εθνικούς Χρηματοδοτικούς Οργανισμούς και επιχειρήσεις.

Το MSL εντάσσεται στο τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας (ΔΕΤ) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και αποτελείται από τρεις ερευνητικές μονάδες, ως εξής:

- Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης (InnKnow), με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα Διοίκησης της Καινοτομίας & Γνώσης, Διοίκησης της Αλλαγής, Στρατηγικής Διοίκησης Απόδοσης, Διοίκησης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, Διοίκησης της Έρευνας & Τεχνολογίας (Επικεφαλής: Δρ. Klas Eric Soderquist).
- Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων & Διαδικασιών (OpE), με κύρια ερευνητική έμφαση σε προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες επιχειρήσεις στις διεθνείς και οργανωμένες εφοδιαστικές αλυσίδες, χρησιμοποιώντας εργαλεία της Τεχνολογίας Πληροφοριών και μεθόδους της Επιχειρησιακής Έρευνας (Επικεφαλής: Αναπλ. Καθηγητής: Γεώργιος Ιωάννου).
- Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC), με κύρια ερευνητική έμφαση σε θέματα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Διαχείρισης Κινδύνου, χρησιμοποιώντας Ανώτερα Μαθηματικά, Στατιστική, Οικονομετρία και Χρηματοοικονομικά (Επικεφαλής: Καθηγητής Απόστολος Ρεφερές).

Στα έξι χρόνια λειτουργίας του, το MSL έχει επιτύχει ένα σημαντικό επιστημονικό έργο. Έχει αναπτύξει πρωτότυπες μεθοδολογίες και εργαλεία για μια σειρά από σημαντικά προβλήματα του μανάτζμεντ που έχουν ήδη δημοσιευθεί διεθνώς και έχουν χρησιμοποιηθεί για την επίλυση περίπλοκων προβλημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Έχει συμμετάσχει ή/και ολοκληρώσει πάνω από 50 ερευνητικά έργα, και έχει παράγει περί τα 150 ερευνητικά δοκίμια (working papers) τα περισσότερα από τα οποία έχουν ήδη δημοσιευθεί σε διεθνή περιοδικά ή πρακτικά συνεδρίων. Έχει οργανώσει 2 διεθνή συνέδρια καθώς και διάφορα ερευνητικά ή εκπαιδευτικά σεμινάρια και ημερίδες, και έχει αναπτύξει μια άρτια υποστηρικτική ιστοσελίδα για τον επιστημονικό χώρο που καλύπτει. Έχει ξεκινήσει την έκδοση ενός διεθνούς επιστημονικού περιοδικού το οποίο ήδη αριθμεί 8 τεύχη, έχει υποστηρίξει το μεταπτυχιακό πρόγραμμα του Τμήματος σε πάνω από 50 μεταπτυχιακές και 20 διδακτορικές διατριβές, κ.ά.

Παράλληλα, πέτυχε μια σειρά από διαγωνισμούς για ερευνητικές χορηγίες (grants) και υποτροφίες, είτε από το Υπουργείο Παιδείας (προγράμματα ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ, ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ I και II), είτε από το Υπουργείο Ανάπτυξης (ΠΕΝΕΔ), ή από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΓΔ Έρευνας, ΓΔ Επιχειρήσεων). Πρόσφατα κέρδισε και μια επιδότηση από το Υπουργείο Ανάπτυξης (πρόγραμμα ΑΚΜΩΝ) με την οποία θα αναβαθμίσει ακόμη περισσότερο την υποδομή του, θα αποκτήσει δε και πιστοποίηση ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000.

Πέρα από αυτά όμως, το MSL κατάφερε να προσελκύσει και να "δέσει" μια δυναμική ομάδα ερευνητών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο, από μέλη ΔΕΠ, διδακτορικούς φοιτητές, και επισκέπτες ερευνητές, που συνεργάζονται στενά και αποτελεσματικά σε εκπόνηση βασικής έρευνας στο μανάτζμεντ, δημοσιεύσεις στα καλύτερα διεθνή περιοδικά, εφαρμογή της θεωρίας στην πράξη προς όφελος επιχειρήσεων και οργανισμών, συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια, οργάνωση ημερίδων και σεμιναρίων, όλα μέσα στα πλαίσια της ακαδημαϊκής δεοντολογίας και αριστείας που χαρακτηρίζουν το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Πιστεύω ότι με τη μέχρι σήμερα πορεία το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης του ΟΠΑ έχει επιτύχει την αποδοχή από την ελληνική και διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα ως ένας από τους πλέον αποτελεσματικούς ερευνητικούς εταίρους. Θέλω να ευχαριστήσω τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς για την υποστήριξή τους και την εμπιστοσύνη τους, καθώς και τους επικεφαλής των ερευνητικών μονάδων και όλους τους συνεργάτες του Εργαστηρίου για την πολύ καλή μας συνεργασία.

Καθηγητής Γρηγόρης Πραστάκος  
Φεβρουάριος 2006

# Μονάδα Διαχείρισης Καινοτομίας & Γνώσης (InnKnow)



Η ερευνητική μονάδα InnKnow του Εργαστηρίου, με επικεφαλής τον Επίκουρο Καθηγητή Klas Eric Soderquist, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από επιστημονικούς χώρους οι οποίοι περιλαμβάνουν:

- Διοίκηση Καινοτομίας & Γνώσης
- Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης
- Ανάπτυξη Ικανοτήτων
- Διοίκηση Αλλαγών
- Διοίκηση Έρευνας & Ανάπτυξης

Μερικά από τα κυριότερα ερευνητικά έργα που έχει αναλάβει το MSL/InnKnow είναι τα εξής:

## Αξιολόγηση των Επιπτώσεων στην Καινοτομία των Επιχειρήσεων από την επιδοτούμενη Έρευνα & Ανάπτυξη

Έργο πάνω στην αξιολόγηση των επιπτώσεων των Προγραμμάτων Πλαισίων F5 και F6, πάνω στην καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων. Το έργο περιλαμβάνει: σχεδιασμό μεθοδολογίας, ανάλυση έργων, αποτίμηση επιπτώσεων στην Ευρώπη, σύγκριση με αντίστοιχα έργα σε άλλες χώρες, ανάπτυξη μελετών περιπτώσεων (case studies) επιχειρήσεων και ανάπτυξη οδηγιών για βελτίωση στη διαχείριση προγραμμάτων E&A. Το έργο εκπονείται σε συνεργασία με άλλους ερευνητικούς εταίρους της Ευρώπης και χρηματοδοτείται από την ΕΕ - ΓΔ Επιχειρήσεων.

## Προοπτική Διερεύνησης των Επιπτώσεων της Καινοτομίας στην Τεχνολογική Ανάπτυξη, FORESIGHT

Πανευρωπαϊκή έρευνα για την ανάπτυξη και αξιολόγηση σεναρίων για την εξέλιξη της έρευνας και τεχνολογίας στην Ελλάδα και τη μελέτη των επιπτώσεών τους στην οικονομία και

την κοινωνία. Συνεργασία με ΕΜΠ, και άλλα Πανεπιστήμια. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το πρόγραμμα FORESIGHT της ΓΓΕΤ.

## Ανάπτυξη και Διαχείριση Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης

Το ερευνητικό έργο στοχεύει στην έρευνα για την αλληλεπίδραση και τον αντίκτυπο των τεχνολογικών, οργανωσιακών και κοινωνικών παραγόντων στην αποδοτικότητα των ενδο-επιχειρησιακών Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης (Knowledge Sharing Networks). Το έργο χρηματοδοτείται από την Εμπορική Τράπεζα και το πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ της ΓΓΕΤ.

## Καταγραφή του Ερευνητικού Δυναμικού των χωρών της Μαύρης Θάλασσας, BS-RESPOT

Σκοπός του έργου αυτού η χαρτογράφηση των συστημάτων E&A σε 12 χώρες της περιοχής της Μαύρης Θάλασσας. Συνεργασία με το Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (ΔΙΚΕΜΕΠ) και άλλους διεθνείς οργανισμούς. Το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

## Έρευνα για το επίπεδο του Μάντζμεντ στην Ελλάδα

Στο έργο αυτό για λογαριασμό της Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Επιχειρήσεων σε συνεργασία με την ICAP ΑΕ, αναπτύχθηκε ειδικό ερωτηματολόγιο, «δοκιμάστηκε» σε μια σειρά από επιχειρήσεις, έγινε η κατάλληλη διαστρωμάτωση για την επιλογή του δείγματος και η έρευνα είναι σε εξέλιξη.

## Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Στο Εργαστήριο εκπονούνται μια σειρά από έργα πάνω στη θεωρία της Ισορροπής Ανάπτυξης σαν εργαλείο στρατηγικής των επιχειρήσεων. Αυτή η έρευνα στοχεύει στην ανάπτυξη πλαισίων στρατηγικής και εργαλείων μέτρησης απόδοσης με βάση τη θεωρία της ισορροπής ανάπτυξης (Balanced Scorecard), με έμφαση στον τραπεζικό τομέα. Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Εμπορική Τράπεζα και τη ΓΓΕΤ.

## Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας: Διαδικασίες Μάθησης για την Ανάπτυξη Καινοτομίας

Έρευνα με σκοπό τη διερεύνηση και ανάλυση των διαδικασιών μάθησης στα πλαίσια ομάδων κατά τη διάρκεια υλοποίησης έργων αλλαγής και καινοτομίας. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, επιδιώκεται να αναδειχθούν οι παράγοντες εκείνοι που επηρεάζουν τις διαδικασίες γνώσης και μάθησης και δημιουργούν τις προϋποθέσεις για αλλαγή και καινοτομία. Την έρευνα υποστηρίζουν μια σειρά από επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

## Διοίκηση Αλλαγών στο Δημόσιο Τομέα

Έρευνα με σκοπό τη δημιουργία πλαισίου για τη διοίκηση αλλαγών στο Δημόσιο τομέα με βάση τη θεωρία της Νέας Δημόσιας Διοίκησης (New Public Management). Η έρευνα αναπτύσσει μια πολυπρισματική θεωρία της οργανωσιακής αλλαγής, με στόχο τον εντοπισμό των παραγόντων που οδηγούν σε επιτυχή υλοποίηση μεταρρυθμιστικών προγραμμάτων στο δημόσιο. Η χρήση μελετών περίπτωσης αποτελούν την βασική μεθοδολογία της έρευνας αυτής.



# Μονάδα Επιχειρησιακών Συστημάτων & Διαδικασιών (OpeR)



Η ερευνητική μονάδα OpeR, με επικεφαλής τον Αναπληρωτή Καθηγητή Γεώργιο Ιωάννου, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από επιστημονικούς χώρους οι οποίοι περιλαμβάνουν:

- Διοίκηση Εφοδιαστικών Αλυσίδων
- Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
- Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Ακολουθεί ένας ενδεικτικός κατάλογος που έχει αναλάβει το MSL/OpeR στους χώρους αυτούς.

## Αριστοποίηση Εφοδιαστικών Αλυσίδων

Το Εργαστήριο εκπονεί σειρά έργων πάνω στη Διαχείριση Εφοδιαστικών Αλυσίδων (Supply Chain Management). Στα πλαίσια αυτού του ερευνητικού έργου έχουν εκπονηθεί σειρά από μελέτες και διδακτορικές έρευνες πάνω σε διάφορες πτυχές των εφοδιαστικών αλυσίδων μεταξύ άλλων, άριστες πολιτικές προμηθειών και διάθεσης αποθεμάτων, τεχνικές ορθοπριεία για την επιλογή αγοράς, ενοικίασης με δικαίωμα αγοράς ή πλήρους διάθεσης σε τρίτους διακομετακομιστικών κέντρων, προβλήματα επιλογής κόμβων διατήρησης αποθεμάτων, θέματα διαχείρισης κινδύνου και συντονισμού σε μια εφοδιαστική αλυσίδα, κ.ά.. Το έργο χρηματοδοτείται μερικώς από τα προγράμματα ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ και ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ του Υπουργείου Παιδείας.

## Αντίστροφες Εφοδιαστικές Αλυσίδες με εφαρμογή στη Διαχείριση Αποβλήτων με Διαδικτυακές Εφαρμογές και Συστήματα - ΔΑΔΕΣ

Το έργο επικεντρώνεται στον προγραμματισμό παραγωγής με βελτιστοποίηση αντίστροφων ροών και στην αριστοποίηση αντίστροφων εφοδιαστικών αλυσίδων. Συνδυάζει ανάπτυξη αλγοριθμικών λύσεων και εφαρμογή σε συστή-

ματα ERP από κατανεμημένες πηγές πρωτογενών πληροφοριών μέσω ασύρματων επικοινωνιών. Το έργο εκπονείται σε συνεργασία με τις εταιρείες Cyclon και Konkat, και χρηματοδοτείται από τη ΓΓΕΤ.

## Δρομολόγηση οχημάτων

Έχουν δημιουργηθεί αποτελεσματικές προσεγγίσεις για πολλά προβλήματα δρομολόγησης, όπως: δρομολόγηση οχημάτων με περιορισμούς χωρητικότητας, με χρονικά παράθυρα, με ανομοιογενή στόλο οχημάτων, με ταυτόχρονη αποστολές και παραλαβές, με περιορισμένο στόλο οχημάτων. Σύμφωνα με αξιολογήσεις διεθνών ερευνητών, οι αλγόριθμοι που έχουν σχεδιαστεί τοποθετούνται στη διεθνή βιβλιογραφία ανάμεσα στους καλύτερους διεθνώς. Χρηματοδοτείται από τη ΓΓΕΤ.

## Πελατοκεντρική Αναδιοργάνωση Τραπεζικών Επιχειρησιακών Διαδικασιών με τη Βοήθεια Μαθηματικών Μοντέλων και Τεχνικών

Στα πλαίσια του πελατοκεντρικού εκσυγχρονισμού τραπεζικών ιδρυμάτων, αναπτύχθηκαν μοντέλα που άπτονται της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM), της συμπεριφοράς πελατών για χρήση ηλεκτρονικών ή παραδοσιακών προϊόντων, και των επιπτώσεών τους στις επιχειρησιακές διαδικασίες και τη στρατηγική των τραπεζών. Το έργο χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ του Υπουργείου Παιδείας.

## Προηγμένες Μέθοδοι στην Υλοποίηση Μεγάλων Συστημάτων ERP

Το έργο αυτό επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη πρωτοποριακών τεχνολογιών και αλγορίθμων, στον ανασχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών με τεχνικές βελτιστοποίησης και στην ολοκλήρωση των επιχειρηματικών πρακτικών με μεθόδους process aggregation & streamlining, για την έγκαιρη και ορθή υλοποίηση Ολοκληρωμένων Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP). Η θεωρία των περιορισμών (Theory of Constraints), που έχει εφαρμοστεί με ιδιαίτερη επιτυχία σε συστήματα παραγωγής, μεταφέρθηκε και εξειδικεύτηκε, για την εξάλειψη των bottlenecks και την έγκαιρη & εντός προϋπολογισμού υλοποίηση των έργων. Η καινοτομική διάσταση του έργου βρίσκεται στην σύνθεση μοντέλων-αλγορίθμων, συστημικών προσεγγίσεων και τεχνολογικών υλοποιήσεων σε ολοκληρωμένη βάση. Χρηματοδοτήθηκε από τη Μ. Ι. Μαίλλης ΑΕ.

## "Αριστοποίηση Διαχείρισης Τραπεζικών Ιδρυμάτων", EUMOptfin

Το έργο αποσκοπούσε στην ανάπτυξη μαθηματικών μοντέλων και συστημάτων για την αριστοποίηση της διαχείρισης χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων. Στα πλαίσια του έργου διεξήχθησαν και μια σειρά από διεθνή σεμινάρια. Συνεργασία με University of Vienna (AU), Erasmus University (NL), University of Bergamo (IT) κ.ά.





# Μονάδα Χρηματοοικονομικής Μηχανικής (FRC)



Η ερευνητική μονάδα FRC, με επικεφαλής τον Καθηγητή Απόστολο Ρεφενέ, δραστηριοποιείται σε μια σειρά από επιστημονικούς χώρους οι οποίοι περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση Κινδύνου και Επιμερισμό Αποδόσεων
- Σχεδιασμό & Αποτίμηση Παραγώγων Προϊόντων
- Διαχείριση Προσόδων & Υποχρεώσεων, Ακίνητης Περιουσίας & Τιτλοποίηση
- Ενέργεια, Κλίμα και Οικονομικά του Περιβάλλοντος
- Εταιρική Διακυβέρνηση

Ακολουθεί ένας ενδεικτικός κατάλογος που έχει αναλάβει το MSL/FRC στους χώρους αυτούς.

## Μέτρηση και Επιμερισμός Αποδόσεων για Πολυδιάστατα Χαρτοφυλάκια Νομισμάτων Σταθερού Νομίσματος

Ο σκοπός του έργου ήταν η ανάπτυξη των μεθοδολογιών, εργαλείων, και διαδικασιών που απαιτούνται για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή ενός πλαισίου για την αξιόπιστη μέτρηση και επιμερισμό αποδόσεων για διανομισματικά χαρτοφυλάκια σταθερού εισοδήματος. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από την Τράπεζα της Ελλάδος.



## Υπό Συνθήκη Συσχέτιση και Διαχείριση Κινδύνου

Αυτό το έργο, το οποίο αποτελεί μέρος διδακτορικής διατριβής, ανέπτυξε δυναμικά μέτρα για την εκτίμηση και πρόβλεψη των τεκμαρτών και υπό συνθήκη συσχετίσεων μεταξύ χρηματοοικονομικών μεταβλητών, και αξιολόγησε την προβλεπτική τους ικανότητα σε διάφορα χρηματοοικονομικά πλαίσια χρησιμοποιώντας προχωρημένες στατιστικές μεθόδους.

## Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα Μεταβλητότητας

Το έργο μελέτησε τα διάφορα μοντέλα αποτίμησης που περιγράφουν τη стоχαστική κίνηση της μεταβλητότητας. Αναπτύχθηκε ένα νέο μοντέλο αποτίμησης και προτάθηκε η ανάπτυξη ενός νέου δικαιώματος μεταβλητότητας πάνω σε εμπορεύσιμο κρεόγραφο. Κατασκευάστηκε ένας νέος δείκτης μεταβλητότητας για την ελληνική αγορά, ο οποίος υπολογίζεται από τις τεκμαρτές μεταβλητότητες του δείκτη FTSE-20. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Χρηματιστήριο Παραγώγων Αθηνών (ΧΠΙΑ).



## Παράγωγα και Διαχείριση Κινδύνων Περιβάλλοντος

Το έργο αφορά έρευνα επί νέων μαθηματικών και οικονομετρικών μεθόδων και υποδειγμάτων που απαιτούνται για τη διαχείριση κινδύνου περιβάλλοντος. Ενέχει υψηλό βαθμό καινοτομίας τόσο ως προς το μεθοδολογικό πλαίσιο των ασυνεχών στοχαστικών ανελίξεων όσο και ως προς το υπό μελέτη πεδίο προβλημάτων της χρηματοοικονομικής μηχανικής περιβάλλοντος (environmental financial engineering). Χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ του Υπουργείου Παιδείας.

## Αποτίμηση και Διαχείριση Κινδύνου Συμβολαίων Λειτουργικής και Χρηματοδοτικής Μίσθωσης

Στο έργο αυτό εξετάζονται καινοτόμες μεθοδολογίες εκτίμησης του επιτοκίου προεξόφλησης χρηματοροών από υπολειμματικές αξίες leasing καθώς και οι δυνατότητες που προσφέρουν προσεγγίσεις Hedonic Pricing και μη-παραμετρικών μεθόδων στην αποτίμηση υπολειμματικών αξιών. Ειδικότερα, θα εφαρμοστούν μέθοδοι ιστορικής προσομοίωσης για την εκτίμηση κινδύνου χαρτοφυλακίων υπολειμματικών αξιών και θα μελετηθεί η επίδραση της μεταβαλλόμενης μεταβλητότητας και της συσχέτισης στον κίνδυνο χαρτοφυλακίων.

## Χρηματοοικονομικά Αγοράς Ενέργειας

Το ερευνητικό πρόγραμμα αφορά μεγάλους οργανισμούς και εταιρίες που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στην παραγωγή, διαχείριση, διανομή και κατανάλωση ενέργειας (ηλεκτρισμός, φυσικό αέριο, ορυκτά καύσιμα, κλπ.). Καλύπτει ένα ευρύ φάσμα αντικειμένων όπως την ανάπτυξη και τιμολόγηση αξιόγραφων τόσο στη spot αγορά όσο και στην αγορά παραγώγων ενέργειας, διαχείριση κινδύνου και αντιστάθμιση, ανάλυση παραγωγικότητας, πρόβλεψη καμπύλης κατανάλωσης, κανονιστικά ζητήματα, οργάνωση αγοράς, αυτόματα συστήματα συναλλαγών, Πραγματικά Δικαιώματα και εφαρμογές Value-at-Risk στις αγορές ενέργειας, κλπ

## Επιλεγμένες Δημοσιεύσεις Ερευνητών του Εργαστηρίου



Στην περίοδο 2000-2006 δημοσιεύτηκαν πάνω από 75 εργασίες ερευνητών του Εργαστηρίου σε διεθνή περιοδικά με τη διαδικασία της κρίσης. Ακολουθεί ενδεικτικός κατάλογος.

1. Psychoyios, D. and Skiadopoulos G., "Volatility Options Hedging Effectiveness Pricing and Model Error", *Journal of Futures Markets*, 26, 1-31, 2006
2. Dotsis, G. and Markellos, R.N., "The Finite Sample Properties of the GARCH Option Pricing Model", *Journal of Futures Markets* (forthcoming), 2006
3. Skintzi, V. and Refenes, A., "Bond Volatility Spillovers and Dynamic Correlation in European Bond Markets", *Journal of International Financial Markets, Institutions and Money*, 16, 23-40, 2006
4. Papalexandris, A., Ioannou, G., Soderquist, K.E., and Prastacos, G.P., "A Holistic Methodology for Putting the Balanced Scorecard into Action", *European Management Journal*, vol. 23, 2 pp 214-227, 2005
5. Repoussis P.P., Tarantilis C.D., Ioannou G., "The Open Vehicle Routing with Time Windows", forthcoming in the *Journal of the Operational Research Society*, 2005
6. Tarantilis, C.D., "Solving the vehicle routing problem with adaptive memory programming methodology", *Computers and Operations Research*, Vol. 32, 9, 2309-2327, 2005.
7. Tarantilis, C.D., Gendreau, M. and Spinellis, D., "The Impact of Metaheuristic Strategies in Transportation & Logistics", *IEEE Intelligent Systems*, Vol. 20, 4, 16-18, 2005.
8. Skintzi, V. & Refenes, A., "Implied Correlation Index: A New Measure of Diversification", *Journal of Futures Markets*, 25, 171-197, 2005
9. Papalexandris, A., Ioannou, G. and Prastacos, G.P., "Implementing the Balanced Scorecard in Greece: a software firm's experience", *Long Range Planning*, Vol. 37, 4, 347-362, 2004.
10. Godener, A. & Soderquist, K.E., "Use and Impact of Performance Measurement Results in R&D and New Product Development: Exploratory Study, *R&D Management*, Vol. 34, 2, 191-219, 2004
11. Spanos, Y. and Prastacos G.P., "Understanding Organizational Capabilities: Towards a Conceptual Framework", *Journal of Knowledge Management*, vol. 8 (3), 31-43, 2004
12. Ioannou, G., Prastacos, G.P. and Skintzi, G., "Inventory Positioning in Multiple Product Supply Chains", *Annals of Operations Research*, Vol. 125, 195-213, 2004
13. Markellos, R.N., "Diversification Benefits in Trading?", *Applied Financial Economics*, 14, 13-17, 2004
14. Psychoyios, D., Skiadopoulos, G. & Alexakis P., "A Review of Stochastic Volatility Processes: Properties and Implications", *Journal of Risk Finance*, 4, 43-59, 2003
15. Nikolaou, I., "Fitting the person to the organization: examining the personality-job performance relationship from a new perspective", *Journal of Managerial Psychology*, 18, 639-648, 2003.
16. Markellos, R.N. & Mills, T.C., "Asset Pricing Dynamics", *European Journal of Finance*, 9, 533-556, 2003
17. Prastacos, G.P., Soderquist E., Spanos, Y. and Van Wassenhove L. "An Integrated Framework for Managing Change in the New Competitive Landscape", *European Management Journal*, vol. 20, 1, 55-71, 2002.
18. Spanos, Y., Prastacos, G.P. and Poulymenakou, A., "The Relationship between Information and Communication Technologies Adoption and Management", *Information & Management*, vol. 39, 659-675, 2002.
19. Spanos, Y. and Lioukas, S., "An Examination into the Casual Logic of Rent Generation: Contrasting Porter's Competitive Strategy Framework and the Resource-Based Perspective", *Strategic Management Journal*, vol. 22, 10, 907-934, 2001.
20. Markellos, R.N. & Mills, T.C., "Unit Roots in the CAPM?", *Applied Economics Letters*, 8, 499-502, 2001
21. Ioannou, G., Kritikos, M. and Prastacos, G., "A Greedy Look Ahead Heuristic for the Vehicle Routing Problem with Time Window Constraints", *Journal of the Operational Research Society*, vol. 52, 523-537, 2001.
22. Mills, T.C., Siriopoulos, C., Markellos, R.N., & Harizanis, D., "Seasonality in the Athens Stock Exchange", *Applied Financial Economics*, 10, 137-142, 2000

# Δραστηριότητες του Εργαστηρίου

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης έχει σαν κύριο στόχο την ανάπτυξη της έρευνας στους χώρους που δραστηριοποιείται αλλά και τη διάχυση των ερευνητικών αποτελεσμάτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Για το σκοπό αυτό, αναπτύσσει μια σειρά από δράσεις, που περιλαμβάνουν:

- Εκπόνηση έρευνας, σε συνεργασία με άλλα ιδρύματα ή επιχειρήσεις, χρηματοδοτούμενης από την ΕΟΚ, τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας, το Υπουργείο Παιδείας, άλλους ερευνητικούς φορείς ή επιχειρήσεις,
- Δημοσίευση πρωτότυπων επιστημονικών εργασιών σε έγκριτα διεθνή ή Ελληνικά επιστημονικά περιοδικά, συλλογικούς τόμους, πρακτικά συνεδρίων, κλπ
- Εκπόνηση συμβουλευτικών έργων προς οργανισμούς και επιχειρήσεις, εφαρμόζοντας πρωτότυπες μεθοδολογίες στην επίλυση περίπλοκων προβλημάτων οργάνωσης και μανάτζμεντ,
- Συμμετοχή σε συνέδρια για παρουσίαση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, καθώς και διοργάνωση συνεδρίων, ημερίδων ή σεμιναρίων για διάχυση της γνώσης,

- Υποστήριξη στην εκπόνηση Πτυχιακών Εργασιών Εφαρμογής των φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος MBA International, καθώς και στην εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών των υποψηφίων Διδακτόρων του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας,

- Έκδοση επιστημονικού περιοδικού, στο οποίο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των ερευνητικών δραστηριοτήτων, για εφαρμογή στην πράξη,

- Ανάπτυξη εκπαιδευτικών σεμιναρίων που απευθύνονται προς στελέχη επιχειρήσεων πάνω σε θέματα αιχμής,

- Ανάπτυξη και διατήρηση ιστοσελίδας του Εργαστηρίου, που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες του Εργαστηρίου αλλά και portal Διοικητικής Επιστήμης, το μόνο στην Ελλάδα, για υποβοήθηση της έρευνας προς την Ελληνική και τη διεθνή ερευνητική κοινότητα, κ.ά.

Οι επιστημονικοί χώροι που δραστηριοποιείται ερευνητικά το Εργαστήριο περιλαμβάνουν τους εξής:



## Ερευνητική Μονάδα

### InnKnow

(Διοίκηση Καινοτομίας & Γνώσης)

### OPeR

(Διοίκηση Συστημάτων & Διαδικασιών)

### FRC

(Χρηματοοικονομική Μηχανική)

## Περιοχές Έρευνας

Διοίκηση Καινοτομίας & Γνώσης

Στρατηγική Διοίκηση Απόδοσης

Ανάπτυξη Ικανοτήτων

Διοίκηση Αλλαγών

Διοίκηση Έρευνας & Ανάπτυξης

Διοίκηση Εφοδιαστικών Αλυσίδων

Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων

Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Διαχείριση Κινδύνου και Επιμερισμός Αποδόσεων

Σχεδιασμός & Αποτίμηση Παραγωγών Προϊόντων

Διαχείριση Προσόδων & Υποχρεώσεων,

Ακίνητης Περιουσίας & Τιλοποίηση

Ενέργεια, Κλίμα και Οικονομικά του Περιβάλλοντος

Εταιρική Διακυβέρνηση



# Συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια, Ερευνητικά Ιδρύματα και Οργανισμοί



Βασικός πυλώνας των δραστηριοτήτων μας είναι η συνεργασία μας με διακεκριμένα ερευνητικά ιδρύματα, Πανεπιστήμια και Οργανισμούς. Σε αυτές τις συνεργασίες, το MSL επιδιώκει να προσφέρει την τεχνογνωσία που κατέχει, ενώ παράλληλα ενδιαφέρεται να αναπτύξει έρευνα πάνω σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος. Ακολουθεί ενδεικτικός κατάλογος των ερευνητικών ιδρυμάτων και Πανεπιστημίων με τα οποία έχουμε αναπτύξει συνεργασίες.

## Αγγλία

- University of Manchester, Policy Research in Engineering, Science & Technology Center (PREST)
- University of Sheffield, Management School

## Αυστρία

- Joanneum Research, Forschungsgesellschaft MbH
- University of Vienna

## Γαλλία

- Grenoble Ecole de Management, Centre TIME, Grenoble
- INSEAD, RISE Center, Fontainebleau
- Université Louis Pasteur, BETA Bureau d'Economie Théorique et Appliquée, Strasbourg

## Γερμανία

- Fraunhofer Institute Systems and Innovation Research
- Centre for European Economic Research GmbH (ZEW)
- VDI - The Association of German Engineers, Düsseldorf

## Ελλάδα

- Διαθνής Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (ΔΙΚΕΜΕΠ)
- Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)
- Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας
- Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)

## Ιταλία

- Foundation for Research on Technology Migration and Integration (FORMIT)
- University of Bergamo

## Κύπρος

- Πανεπιστήμιο Κύπρου, Λευκωσία

## Ολλανδία

- Delf University of Technology (TU Delft)
- Erasmus University
- Un. of Maastricht, Maastricht Research Institute on Innovation & Technology (MERIT), Maastricht

## Ουγγαρία

- Hungarian Academy of Sciences, Institute of Economics

## Ουκρανία

- National Academy of Sciences of Ukraine, Dobrov Center

## Τουρκία

- ISIK University
- METU - Middle East Technical University, Άγκυρα
- Turkish Academy of Sciences

## Πολωνία

- Warsaw School of Economics / World Economy Research Institute, Warsaw

## Φινλανδία

- Helsinki University of Technology, Dept. of Industrial Engineering & Management



MSL

Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Ευελπίδων 47Α, 113 62 Αθήνα

Τηλ: (+30) 210 8203 660, Fax: (+30) 210 8828 078

E-mail: msl@aueb.gr

www.msl.aueb.gr